

Finlandia Hotels Jäsenehdot



1 Yleistä

1.1 Finlandia Hotel Club -jäsenyys on Suomen Mukavat Hotellit Oy:n ("Finlandia Hotels") tapa palkita uskollisia yksityisasiakkaitaan ("Jäsenet"). Yritykset, yhdistykset ja organisaatiot eivät ole oikeutettuja liittymään Finlandia Hotel Club Jäseniksi.

1.2 Finlandia Hotel Clubista vastaa Finlandia Hotels, Pohjolankatu 38, 00610 HELSINKI, FINLAND.
Sähköposti: sales@finlandiahotels.fi. Y-tunnus: 1004677-4.

2 Jäsenyys ja jäsenkortti

2.1 Jäsenehdot

2.1.1 Finlandia Hotel Club -kanta-asiakasohjelmaan ("kanta-asiakasohjelma") voivat liittyä 18 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on sähköpostiosoite tai matkapuhelinnumero.

2.1.2 Finlandia Hotel Clubin jäsenyys on maksuton.

2.2 Rekisteröinti ym.

2.2.1 Finlandia Hotel Club -jäsenyys ja henkilökohtainen keräysjakso (katso jäljempänä kohtaa 2.3) alkavat, kun Jäsenen tiedot on rekisteröity Finlandia Hotel Club -järjestelmään. Jäsenen on pyydettyäessä voitava todistaa henkilöllisyytensä.

2.2.2. Rekisteröinti tapahtuu ensimmäisen hotellivierailun yhteydessä. Rekisteröinnin vahvistukseksi Finlandia Hotels lähettää jäsennumeron tekstiviestinä Jäsenen matkapuhelimeen.

2.3 Jäsenkortin käsittely

2.3.1 Jäsenkortti lähetetään digitaalisessa muodossa tekstiviestinä matkapuhelinnumeroon.

2.3.2 Finlandia Hotel Club -jäsenkortin ja -numeron luovuttaminen toiselle henkilölle on kiellettyä. Finlandia Hotels pidättää oikeuden poistaa ansaittu hyvitys tililtä, jos kyseinen hyvitys on ansaittu virheellisellä tai epärehellisellä tavalla.

2.3.3 Finlandia Hotels Club -jäsenkortti ei ole maksu- tai luottokortti.

2.4 Jäsenyyden irtisanominen ja lopettaminen

2.4.1 Finlandia Hotels Club voi irtisanoa Jäsenen jäsenyyden ja mitätöidä Jäsenen hyvityksen väärinkäytön ja/tai muun asiattoman käytöksen seurauksena ilman korvausvelvollisuutta ja asiasta etukäteen ilmoittamatta. Väärinkäytöllä tarkoitetaan muun muassa näiden ehtojen rikkomista ja asiakirjojen, kuten lahjakorttien väärentämistä, muuttamista, myymistä tai luvaton luovuttamista toiselle henkilölle tai jäsenkortin lainaamista toiselle henkilölle. Tässä tapauksessa Finlandia Hotel Club ilmoittaa Jäsenelle kirjallisesti jäsenyyden irtisanomisesta, irtisanomisen syytä ja hyvityksen mitätöinnistä.

2.4.2 Jäsen voi milloin tahansa irtisanoa jäsenyyden ottamalla yhteyttä Finlandia Hotelsin asiakaspalveluun. Yhteystiedot ovat näiden ehtojen alussa.

2.4.3 Finlandia Hotel Clubin Jäsen on velvollinen ilmoittamaan Finlandia Hotelsin asiakaspalveluun mahdollisista nimen ja osoitteen muutoksista. Jäsenen on pysyttävä ajan tasalla asiakasohjelman sääntöjen ja etujen mahdollisista muutoksista. Muutoksista tiedotetaan Finlandia Hotelsin Internet-sivuilla.

2.4.4 Finlandia Hotels pidättää oikeuden lopettaa jäsentilin, jonka yhteystiedot ovat virheelliset, jos Jäsen ei ole ilmoittanut uusia yhteystietojaan 12 kuukauden kuluessa yhteystietojen muuttumisesta.

3 Finlandia Hotelsin käytäntö henkilötietojen käsittelyssä

Jäsenen henkilötietoja käsitellään Finlandia Hotelsin tietosuojakäytännön mukaisesti.

4 Finlandia Hotelsin tiedotus ja markkinointi

4.1 Finlandia Hotels saa lähettää tietoja Finlandia Hotel Clubista ja tarjouksia Jäsenille tekstiviestillä, sähköpostitse ja postitse.

4.2 Jäsenellä on oikeus milloin tahansa kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinointiin.

5 Finlandia Hotel Club -bonusjärjestelmä ja jäsenyystasojen ehdot

5.1 Pisteiden hyvitys ja jäsenyystasot

5.1.1 Finlandia Hotel Club -jäsenyyksiä on neljää tasoa, jotka ovat Sininen-, Hopea-, Kulta- ja Platina-taso. Jäsenyyksien eri tasot oikeuttavat eri etuihin.

5.1.2 Jäsenen ansaitsemia hyvityksiä kutsutaan Pisteiksi. Finlandia Hotel Club -jäsenyyden taso tarkistetaan vuosittain. Jos asiakas ylittää tarkastelujakson aikana seuraavan tason rajan, niin asiakas nousee välittömästi uudelle tasolle. Saavutettu taso on voimassa siis sen hetkisen ja seuraavan tarkastelujakson. Jos asiakkaan tekemät ostokset eivät riitä säilyttämään sen hetkistä jäsentasoa, niin asiakas tippuu yhden jäsentason alaspäin tarkastelujakson päättyessä.

5.1.3 Henkilökohtainen tasojakso alkaa kanta-asiakkuuden rekisteröinnin päivämäärästä.

5.1.4 Tasokohtaiset edut tulevat voimaan tason vaihtoa koskevan ilmoituksen jälkeen.

5.1.5 Finlandia Hotelsilla on oikeus muuttaa digitaalisen Finlandia Hotel Club -kortin tasojärjestelmää ja eri tasoihin liittyviä etuja jäljempänä olevan kohdan 7.2 mukaan.

5.1.6 Lisätietoja jäsentasoista, jäseneduista ja pisteiden keräämiseen liittyvistä säännöistä on Finlandia Hotelsin internet-sivuilla www.finlandiahotels.fi.

5.2 Tasojen ehdot

5.2.1 Sininen-taso on Finlandia Hotel Club -jäsenyyden ensimmäinen taso. Finlandia Hotel Clubin seuraavalle tasolle, Hopea-tasolle, päästäkseen Jäsenen on kerättävä 750 €:lla ostoja 12 kuukauden pituisen henkilökohtaisen tasojakson aikana.

5.2.2 Hopea-taso on Finlandia Hotel Club -jäsenyyden toinen taso. Finlandia Hotel Clubin seuraavalle tasolle, Kulta-tasolle, päästäkseen Jäsenen on kerättävä 2000 €:lla ostoja 12 kuukauden pituisen henkilökohtaisen tasojakson aikana.

5.2.3. Kulta-taso on Finlandia Hotel Club -jäsenyyden kolmas taso. Finlandia Hotel Clubin seuraavalle tasolle, Platina-tasolle, päästäkseen Jäsenen on kerättävä 3000 €:lla ostoja 12 kuukauden pituisen henkilökohtaisen tasojakson aikana.

5.2.4 Platina-taso on Finlandia Hotel Club –jäsenyyden neljäs taso. Pysyäkseen Platina-tasolla Jäsenen on kerättävä 3000 €:lla ostoja 12 kuukauden pituisen henkilökohtaisen tasojakson aikana.

5.2.5 Asiakkaiden saavutettu jäsentaso tarkistetaan vuosittain. Jos asiakas ylittää tarkastelujakson aikana seuraavan tason rajan, niin asiakas nousee välittömästi uudelle tasolle. Saavutettu taso on voimassa siis sen hetkisen ja seuraavan tarkastelujakson. Jos asiakkaan tekemät ostokset eivät riitä säilyttämään sen hetkistä jäsentasoa, niin asiakas tippuu yhden jäsentason alaspäin tarkastelujakson päättyessä.

5.2.5 Pisteiden kertyminen on sidoksissa Finlandia Hotel Club -jäsenyyden tasoon.

Yksi piste on arvoltaan yhden sentin (0,01 €).

Yhdellä käytetyllä eurolla saa yhden pisteen, kerrottuna asiakkaan jäsentasokertoimella:

Jäsentaso / Pistekerroin

Sininen (Blue) x 5

Hopea (Silver) x 6

Kulta (Gold) x 8

Platina (Platinum) x 10

Esimerkiksi:

- 120 € osto, Blue-taso: $120,00 \text{ €} \times 5 = 600$ pistettä (6,00 €)
- 95,50 € osto, Silver -taso: $95,50 \text{ €} \times 6 = 573$ pistettä (5,73 €)
- 91,20 € osto, Gold -taso: $91,20 \text{ €} \times 8 = 730$ pistettä (7,30 €)
- 102,50 € osto, Platinum -taso: $102,50 \text{ €} \times 10 = 1025$ pistettä (10,25 €)

5.2.6 Käytettyjen Pisteiden määrä ei vaikuta Finlandia Hotel Club -tasoon.

5.3 Pisteiden hyvittäminen

Jäsen voi käyttää pisteitä palvelujemme ostamiseen tai ostamalla bonustuotteita verkkokaupastamme.

5.4 Pisteiden voimassaoloaika

5.4.1 Pisteet ovat voimassa 24 kk ansaitsemiskuukaudesta lähtien.

5.4.2 Finlandia Hotel Club -pisteitä voi kerätä vasta jäsenyyden aktivoinnin jälkeen. Pisteillä ei ole lunastusarvoa.

5.4.3 Finlandia Hotel Club -jäsenyyden päättyessä kaikki pisteet mitätöidään, eikä Jäsenellä ole oikeutta vaatia niistä korvausta. Pisteet, joiden voimassaolo on umpeutunut, poistetaan automaattisesti tililtä, eikä niitä voida palauttaa.

6 Pisteiden ansaitseminen ja käyttäminen

6.1 Pisteiden kerryttäminen

6.1.1 Jäsen ansaitsee pisteitä, kun tekee huonevarauksen omaan käyttöönsä joko Finlandia Hotels - kotisivujen kautta, kunkin hotellin omilla kotisivuilla tai varaamalla huoneen suoraan hotellista.

Jos Jäsen suosittelee uutta asiakasta Finlandia Hotel Clubiin, saa hän 200 pistettä.

6.1.2 Jäsen ei saa Pisteitä ostaessaan majoituslahjakortilla tai pisteillä, vapaayöstä, palkintoyöstä tai erikseen määritellyistä sopimushinnoista eikä kolmannen osapuolen varaamojen kautta tehdyistä varauksista, ryhmävarauksista tai matkanjärjestäjien varaamista yöpymisistä.

6.1.3 Alkoholi- ja tupakkatuotteet sekä verkkokauppaostot (tuotteet, palvelut, lahjakortit) eivät oikeuta Pisteisiin.

6.2 Pisteiden käyttäminen

6.2.1 Pisteitä voi käyttää hotellin palveluiden maksamiseen osittain tai kokonaan, tai ostamalla bonustuotteita verkkokaupastamme.

6.2.2 Pisteitä ei voi siirtää jäsentililtä toiselle.

7 Muut ehdot

7.1 Finlandia Hotelsilla on oikeus tarjota Finlandia Hotel Club -jäsenille erilaisia etuja ja tarjouksia. Tämä tarkoittaa, ettei Finlandia Hotelsilla ole velvollisuutta tarjota samoja etuja kaikille Jäsenille. Erilaisia etuja voidaan esimerkiksi myöntää ainoastaan eritasoisten Finlandia Hotel Club -korttien haltijoille.

7.2 Finlandia Hotel Clubin ehdot pätevät siinä muodossa kuin ne julkaistaan Finlandia Hotel Clubin Internet-sivuilla. Finlandia Hotelsilla on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia Finlandia Hotel Club -ohjelmaan, ohjelman ehtoihin, pisteiden myöntämisperusteisiin tai tuotteiden hintoihin pisteinä.

Finlandia Hotels ilmoittaa Jäsenille muutoksista, kun ne tulevat voimaan, ja lisäksi ilmoittaa syyn muutoksiin. Jäsen, joka ei hyväksy muutettuja ehtoja, voi irtisanoa Finlandia Hotel Club -jäsenyytensä välittömästi.

7.3 Pois lukien se, mitä sovellettava lainsäädäntö edellyttää, Finlandia Hotels ei vastaa mahdollisista menetyksistä (mukaan luettuna menetetyt pisteet, menetetyt edut tai huonommat edut), jotka johtuvat näiden ehtojen muutoksista, eikä Finlandia Hotels myöskään ole millään tavalla velvollinen korvaamaan tällaisia menetyksiä Finlandia Hotel Club -jäsenille tai kolmansille osapuolille.

7.4 Finlandia Hotels ei vastaa yhteistyökumppanin tarjoamista palveluista tai tuotteista tai niihin mahdollisesti liittyvistä reklamaatioista.

7.5 Mahdolliset Finlandia Hotels Clubia koskevat riita-asiat, joista osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen keskenään, ratkaistaan Suomen lain mukaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Jos Jäsen haluaa ratkaista riita-asian tuomioistuimen ulkopuolella, hän voi ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, jonka osoite on Kuluttajariitalautakunta, PL 3066, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi, sikäli kuin lautakunta on pätevä hoitamaan asian.

Finlandia Hotels Club -ehdot päivitettiin viimeksi 5.9.2022.